



DECLARAȚIA MANAGEMENTULUI PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII, MEDIULUI, SĂNĂTĂȚII ȘI SECURITĂȚII ÎN MUNCĂ

INSTITUTUL NAȚIONAL DE HIDROLOGIE ȘI GOSPODĂRIRE A APELOR, numit în continuare I.N.H.G.A., dezvoltă cercetări și furnizează servicii în domeniul hidrologiei, hidrogeologiei și managementul resurselor de apă pentru a susține activitățile și deciziile legate de gestionarea eficientă a resurselor de apă, atât în situații de evenimente hidrologice deosebite, cât și în situații normale.

I.N.H.G.A. are implementat și menține un Sistem de Management Integrat, în conformitate cu standardele: **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2008** prin care promovează o politică orientată spre satisfacerea permanentă a cerințelor clienților și părților interesate față de produsele și serviciile oferite, de reducere a efectelor negative ale activităților sale asupra mediului și de reducere a riscurilor privind securitatea și sănătatea în muncă pentru proprii angajați/vizitatori, colaboratori/beneficiari, prin desfășurarea activităților în condiții de siguranță.

Această politică este adecvată scopului specific al institutului care are la bază următoarele **principii**:

- Consolidarea încrederii beneficiarilor serviciilor de gospodărire a apelor, a utilizatorilor potențialelor resurse de apă și a partenerilor implicați în gestionarea resurselor de apă;
- Loialitate față de partenerii și colaboratorii I.N.H.G.A., față de A.N.A.R. și față de Autoritatea Centrală de gospodărire a apelor.
- Corectitudine și promptitudine în asigurarea serviciilor și îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor oferite;
- Dezvoltarea durabilă a utilizării și valorificării resurselor de apă.

Obiectivele strategice ale Institutului Național de Hidrologie și Gospodărire a Apelor sunt:

- susținerea activităților și deciziilor legate de gestionarea eficientă a resurselor de apă, prin cercetările și serviciile oferite în domeniul hidrologiei, hidrogeologiei și managementul resurselor de apă, pentru factorii decizionali în domeniu: Administrația Națională „Apele Române” și Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor.
- asigurarea îndrumării metodologice a rețelei hidrologice și hidrogeologice naționale, implementarea programelor de modernizare a sistemului național de prognoze hidrologice la nivel bazinal, constituirea și actualizarea Fondului Național de Date Hidrologice și Hidrogeologice
- Asigurarea suportului, prin studiile elaborate, la implementarea directivelor și reglementărilor Uniunii Europene în domeniul apelor la nivel național (Directiva 2000/60/EC, Directiva 2007/60/EC, etc);
- Creșterea nivelului calitativ al serviciilor specifice în domeniul hidrologiei, hidrogeologiei și managementului resurselor de apă;
- Menținerea certificării *Sistemului Integrat de Management* la nivelul I.N.H.G.A. în conformitate cu cerințele standardului **ISO 9001:2015/ ISO 14001:2015 și OHSAS 18001:2008**;
- Implementarea unui **Sistem de Control Intern/Managerial**, prin implementarea standardului de management al riscurilor **SR ISO 31000:2010 corelat cu Ordinul SGG 400/2015, completat cu Ordinul 200/2016**;
- Angajarea conducerii la vârf în satisfacerea cerințelor și implementarea de acțiuni pentru îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului;
- Comunicarea politicii în cadrul organizației și conștientizarea tuturor angajaților privind rolul acestora în realizarea politicii și obiectivelor, cunoașterea cerințelor de protecție a mediului și a obligațiilor în domeniul sănătății și securității ocupaționale;
- Îmbunătățirea continuă a nivelului de satisfacere a solicitărilor, așteptărilor și a încrederii clienților noștri prin calitatea și promptitudinea serviciilor prestate asigurând astfel menținerea și lărgirea segmentului de piață;
- Conformitatea cu legislația actuală privind protecția mediului, securitatea și sănătatea în muncă și cu alte cerințe aplicabile la care institutul a aderat;
- Îmbunătățirea continuă a performanțelor de mediu, prevenirea poluării în activitățile sale;
- Îmbunătățirea continuă a performanțelor de sănătate și securitate ocupațională, asigurarea sănătății și securității la toate locurile de muncă prin minimizarea sau eliminarea riscurilor pentru întregul personal, prevenirea accidentelor și îmbolnăvirilor profesionale.

Periodic, Conducerea I.N.H.G.A. își analizează politica, pentru a stabili că este adecvată. Această politică este comunicată și înțeleasă de întreg personalul și este disponibilă părților interesate.

București 27.10.2016

DIRECTOR INHGA
Dr. Ing. Daniela RADULESCU